

ENQUETE DE SATISFACTION

Comment avez-vous connu l'auto-école D. COLOMBET ?

3 réponses possibles

- Bouche à oreille
- Site internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'ami(e s)
- Autre :

Vous êtes :

- un homme
- une femme

Vous passez ou avez passé le permis ou formation :

- B (traditionnel)
- AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- A2 ou A (Moto).
- Formation BSR
- Formation de 50 à 125 cm³

Réception et accueil

Horaires d'ouverture du bureau :

1 2 3 4 5
pas satisfait très satisfait

Disponibilité du gérant :

1 2 3 4 5
pas satisfait très satisfait

Réponses à vos questions.

1 2 3 4 5

pas satisfait très satisfait

Avez-vous demandé le permis à 1 €/jour ?

- Oui
- Non

La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre :

Formation code

Cours de code, tests 40 questions, Leçons sur les grands thèmes...

Les horaires et dates des sessions code étaient :

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas
- Autre :

Les tests (40 questions) vous ont appris :

1 2 3 4 5

Rien Beaucoup

Votre satisfaction concernant la formation code est de :

1 2 3 4 5

Mauvaise Très bonne

Formation conduite

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide
- Long
- Autre :

La prise de rendez-vous conduite s'est faite :

- auprès de l'enseignant
- par téléphone
- par message
- à un des bureaux

Les lieux de rendez-vous pour les leçons de conduite ont été :

- Décidés d'un commun accord
- Bien compris
- Endroit précis
- Autre :

A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis a été :

1 2 3 4 5

Mauvaise Excellente

En conclusion

Vous inscririez-vous à l'auto-école D. COLOMBET pour un permis d'une autre catégorie :

- Oui
- Non
- Ne sait pas
- Autre :

Allez-vous recommander l'auto-école D. COLOMBET à un proche ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Vos Commentaires :