

# ENQUETE DE SATISFACTION

## Comment avez-vous connu l'auto-école D. COLOMBET ?

3 réponses possibles

- Bouche à oreille
- Site internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'ami(e s)
- Autre :

## Vous êtes :

- un homme
- une femme

## Vous passez ou avez passé le permis ou formation :

- B (traditionnel)
- AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- A2 ou A (Moto).
- Formation BSR
- Formation de 50 à 125 cm<sup>3</sup>

## Réception et accueil

### Horaires d'ouverture du bureau :

1    2    3    4    5

---

pas satisfait      très satisfait

### Disponibilité du gérant :

1    2    3    4    5

---

pas satisfait      très satisfait

### Réponses à vos questions.

1 2 3 4 5

---

pas satisfait      très satisfait

---

#### Avez-vous demandé le permis à 1 €/jour ?

- Oui
- Non

#### La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre :

## Formation code

Cours de code, tests 40 questions, Leçons sur les grands thèmes...

#### Les horaires et dates des sessions code étaient :

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas
- Autre :

#### Les tests (40 questions) vous ont appris :

1 2 3 4 5

---

Rien      Beaucoup

---

#### Votre satisfaction concernant la formation code est de :

1 2 3 4 5

---

Mauvaise      Très bonne

---

## Formation conduite

#### Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide
- Long
- Autre :

**La prise de rendez-vous conduite s'est faite :**

- auprès de l'enseignant
- par téléphone
- par message
- à un des bureaux

**Les lieux de rendez-vous pour les leçons de conduite ont été :**

- Décidés d'un commun accord
- Bien compris
- Endroit précis
- Autre :

**A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis a été :**

1    2    3    4    5

---

Mauvaise      Excellente

---

## En conclusion

**Vous inscririez-vous à l'auto-école D. COLOMBET pour un permis d'une autre catégorie :**

- Oui
- Non
- Ne sait pas
- Autre :

**Allez-vous recommander l'auto-école D. COLOMBET à un proche ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Vos Commentaires :**